



MEDEKATKAN DIRI KEPADA PARA NASABAH DAN MEMBERIKAN PELAYANAN YANG PRIMA

getting closer to customers and providing premier services

Pada tahun 2005, **Kelompok Usaha Sinarmas** melalui anak perusahaannya **PT. Sinar Mas Multiartha, Tbk** yang membawahi Divisi *Financial Services* mengambil alih **PT. Bank Shinta Indonesia** yang didirikan pada tahun 1989 dan memulai operasionalnya sejak Maret 1990. **PT. Bank Shinta Indonesia** berganti nama menjadi **Bank Sinarmas** setelah pengajuan perubahan nama tersebut disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Azasi Manusia Republik Indonesia pada tanggal 20 Desember 2006.

In 2005, **Sinarmas Group** through its subsidiary in Financial Services Division **PT Sinar Mas Multiartha, Tbk.**, acquired **PT Bank Shinta Indonesia** which was set up in 1989 and began its commercial operations from March 1990. The Bank's name was changed to **Bank Sinarmas** ("Bank") with effect from December 20, 2006, the date of consent of the Indonesian Minister of Laws and Human Rights.

Sebagai bank swasta nasional, Bank Sinarmas secara konsisten mengembangkan pangsa pasarnya di tengah tantangan pasar yang sedang berkembang di Indonesia. Usaha dan inisiatif diperlukan untuk memenuhi kebutuhan para nasabah dan masyarakat, sehingga mendorong kegiatan usaha bank yang pada awalnya melakukan pembiayaan usaha kecil, menengah dan mikro berkembang menjadi pembiayaan konsumen dan komersial.

As a privately owned company, the Bank has consistently increased its market share in the challenging and growing market in the country. Efforts and initiatives needed to meet the needs of our customers and communities, encouraging business activity in financing micro, small, and medium have been developed into commercial and consumer financing.

Setelah 3 (tiga) tahun Bank Sinarmas mendapatkan dukungan nasabah sehingga dapat bertumbuh secara signifikan, hal ini dapat dilihat dari pencapaian total aset, jaringan kantor, ATM, produk yang bervariasi dan tidak kalah penting adalah dibangunnya teknologi informasi untuk mendukung kegiatan bisnis bank.

After three (3) years, Bank Sinarmas gained the support from customers so that it could grow significantly. This can be seen from the achievement of total assets, network offices, ATM, various products and development of information technology to support bank's business activities.



Sejak diakuisisi tahun 2005, **total aset Bank Sinarmas** per Desember 2005 yang semula sebesar Rp. 739 miliar, meningkat tajam menjadi **Rp. 6,1 triliun** pada posisi Desember 2008 yang berarti bertumbuh sebesar **725%**. Perluasan jaringan kantor dan penambahan modal juga berperan dalam pertumbuhan pesat total aset tersebut.

After the acquisition in 2005, **the Bank's total assets** increased sharply from IDR 739 billion as of December 2005 to **IDR 6.1 trillion** as of December 2008, representing a growth rate of 725%. The expansion of branch office network and equity increase has also contributed to the fast assets growth.

Dalam upaya untuk mendekati diri kepada para nasabah dan memberikan pelayanan yang prima, perluasan **jaringan kantor** menjadi salah satu wujud komitmen Bank Sinarmas dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Jumlah jaringan kantor pada tahun 2005 sebanyak 15 kantor bertambah menjadi **78 kantor** per Desember 2008 yang tersebar hampir di seluruh provinsi di Indonesia dan telah terhubung secara *real time on-line*.

The expansion of branch network representing the realization of one of the Bank's commitment to getting closer to customers and providing premier services. The total number of branch offices increased from 15 in 2005 to **78** as of Desember 2008 which operate across all over the country's provinces and are connected on a real time on-line basis.

Sebagai bank yang sedang berkembang maka tuntutan fasilitas teknologi informasi yang serba canggih di masa kini dan masa depan menjadi tantangan tersendiri untuk menyediakan layanan terbaik kepada masyarakat. Oleh karena itu sejak tahun 2007 Bank Sinarmas memfasilitasi teknologi perbankan terintegrasi yang tidak dibatasi ruang dan waktu yakni **Phone Banking, Internet Banking** dan **Automatic Teller Machine (ATM)**.

The present and future demand for the introduction of sophisticated information technology has been a challenge for the bank to offer the customer best service. For this reason, the Bank has since 2007 deployed **Phone Banking, Internet Banking** and **Automatic Teller Machines (ATM)**, all of which operate without limitations.

Bank Sinarmas melangkah maju mengembangkan diri secara berkesinambungan dengan semangat dan komitmen yang tinggi dari pemegang saham, pengurus dan karyawan Bank untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan standar yang paling tinggi kepada para nasabah dan disertai dengan struktur keuangan yang kuat maka akan menjadikan **Bank Sinarmas sebagai Bank yang terpercaya**.

The Bank has been growing in a sustainable manner on the basis of high degree of spirit and commitment on the part of its shareholders, management and employees, to improve customer service to its highest degree coupled with a sound financial structure so that the **Bank Sinarmas will become the most trusted Bank**.

PERKEMBANGAN SAMPAI DENGAN TAHUN 2008

- 1989** ▶ Bank Sinarmas didirikan
- 1993** ▶ Mendirikan kantor cabang di Bandung
- 1994** ▶ Menerima status Bank Persepsi dari Menteri Keuangan
- 1995** ▶ Menjadi Bank Umum Devisa
- 1996** ▶ Mendirikan kantor cabang di Surabaya
- 1998** ▶ Penambahan Modal Disetor menjadi Rp 50 miliar
- 2005** ▶ PT. Sinar Mas Multiartha Tbk dan PT Shinta Utama menjadi pemegang saham mayoritas dengan tujuan membawa Bank Sinarmas menjadi salah satu bank terkemuka dan terpercaya
 - ▶ Bertambahnya anggota Dewan Komisaris dari 1 (satu) orang menjadi 3 (tiga) orang
 - ▶ Pergantian logo Bank
 - ▶ Penambahan Modal Disetor menjadi Rp 65 miliar
- 2006** ▶ Berpindahnya kantor Pusat dari Jl. Hasyim Ashari No. 38, Jakarta Pusat ke Wisma Bank Sinarmas Lt. 1, Jl. MH. Thamrin No. 51 - Jakarta Pusat
 - ▶ Bertambahnya anggota Direksi dari 2 (dua) orang menjadi 4 (empat) orang
 - ▶ Peningkatan Modal Dasar dari Rp. 200 miliar menjadi Rp 500 miliar
 - ▶ Penambahan Modal Disetor menjadi Rp. 125 miliar
 - ▶ Pendirian 10 (sepuluh) kantor baru yaitu: Medan, Jambi, Pekanbaru, Yogyakarta, Semarang, Cirebon, Makassar, Manado, Bumi Serpong Damai, dan Denpasar
 - ▶ Relokasi kantor Cabang Bandung di Jl. Naripan No. 11-19, Bandung ke Jl. Abdul Rivai No. 2, Bandung
 - ▶ Keputusan Menteri Hukum dan Hak Azasi Manusia tentang Perubahan Nama dari PT Bank Shinta Indonesia menjadi PT Bank Sinarmas
- 2007** ▶ Penambahan Modal Disetor menjadi Rp. 275 miliar
 - ▶ Pendirian 40 (empat puluh) kantor baru
 - ▶ Relokasi kantor cabang Mangga Dua, Pekanbaru dan Denpasar
 - ▶ Perubahan dan Penambahan 1 (satu) orang anggota Direksi dari 4 (empat) orang menjadi 5 (lima) orang
 - ▶ Perubahan anggota Dewan Komisaris
 - ▶ Mendapat penghargaan dari majalah InfoBank dengan predikat "**Sangat Bagus**" atas kinerja keuangan tahun 2006
 - ▶ Pembukaan 88 unit ATM di seluruh kantor cabang
 - ▶ Peluncuran Internet Banking dan Electronic Banking
 - ▶ Penggunaan sistem perbankan TEMENOS menggantikan sistem IBS sehingga seluruh kegiatan bank terintegrasi secara real time on-line di seluruh kantor cabang
 - ▶ Penyelenggaraan bazaar minyak goreng untuk setiap pembukaan kantor cabang
- 2008** ▶ Penambahan Modal Disetor menjadi Rp. 425 miliar
 - ▶ Pendirian 22 (dua puluh dua) kantor baru
 - ▶ Relokasi kantor cabang Malang, Jambi, Kali Deres, Gunung Sahari
 - ▶ Pembukaan 61 unit ATM di seluruh kantor cabang

1989

2008



MILESTONES UP TO THE YEAR 2008

- 1989
- 1989 ▶ Bank Sinarmas established
 - 1993 ▶ Established Bandung office
 - 1994 ▶ Appointed as Tax Collection Bank by Minister of Finance
 - 1995 ▶ Obtained Foreign Exchange Bank Status
 - 1996 ▶ Established Surabaya office
 - 1998 ▶ Increase paid-up capital to IDR 50 billion
 - 2005 ▶ PT Sinar Mas Multiartha Tbk and PT Shinta Utama became major shareholders, bringing with them their goals in making the Bank into one of the best professional banks in the region
 - ▶ Increase in the number of members of the Board of Commissioners from one (1) to three (3)
 - ▶ Change of Bank logo
 - ▶ Increase paid-up capital to IDR 65 billion
 - 2006 ▶ Relocation of the head office from 38 Jl. Hasyim Ashari, Central Jakarta, to Sinarmas Bank Building, 51 Jl. MH Thamrin, Central Jakarta
 - ▶ Increase the number of members of the Board of Directors from two (2) to four (4)
 - ▶ Increase the authorized capital from IDR 200 billion to IDR 500 billion
 - ▶ Increase paid-up capital to IDR 125 billion
 - ▶ Opening of ten (10) new branch offices situated in Medan, Jambi, Pekanbaru, Yogyakarta, Semarang, Cirebon, Makassar, Manado, Bumi Serpong Damai and Denpasar
 - ▶ Relocation of the Bandung branch office from Jl. Naripan No. 11-19, Bandung, to Jl. Abdul Rivai No. 2, Bandung
 - ▶ The approval from Minister of Law and Human Rights about change of name from PT Bank Shinta Indonesia to PT Bank Sinarmas
 - 2007 ▶ Increase paid-up capital to IDR 275 billion
 - ▶ Opening of 40 new branch offices
 - ▶ Relocation of Mangga Dua, Pekanbaru and Denpasar branch offices
 - ▶ Changes in the composition and addition of one (1) member of the Board of Directors from four (4) to five (5)
 - ▶ Changes in the composition of the Board of Commissioners
 - ▶ Awarded by the Info Bank magazine of the citation "Excellent" for its financial performance for 2006
 - ▶ Installation of 42 ATMs at all branch offices
 - ▶ Launches of Internet Banking and Electronic Banking
 - ▶ Deployment of TEMENOS banking system in place of IBS such that the Bank's activities are integrated on a real time on-line basis at all its branch offices
 - ▶ Organization of cooking oil bazaars for the opening of each new branch office
 - 2008 ▶ Increase paid-up capital to IDR 425 billion
 - ▶ Opening of 22 new branch offices
 - ▶ Relocation of Malang, Jambi, Kali Deres, and Gunung Sahari branch offices
 - ▶ Installation of 61 ATMs at all branch offices
- 2008