FORMULIR PENGAJUAN PENYELESAIAN SENGKETA

Nomor Registrasi [ ]
(diisi oleh pelaksana fungsi Mediasi perbankan)

IDENTITAS NASABAH

Nama Lengkap [ ] [ ] L [ ] P

Alamat Lengkap [ ]

RT [ ] RW [ ]

Kelurahan [ ] Kecamatan [ ]

Kab/Kodya [ ] Propinsi [ ]

Kode Pos [ ]

Nomor telepon / fax

Rumah [ ]

Kantor [ ]

Handphone [ ]

Fax [ ]

SENGKETA YANG AKAN DIMEDIASIKAN

Nama Bank [ ] KC/KCP [ ]

Produk/jasa yang disengketakan (mis. tabungan, deposito, kartu kredit, ATM, dll) [ ]

Nomor Rekening [ ]

Jenis Sengketa

- [ ] Bunga / bagi hasil / margin keuntungan
- [ ] Biaya Administrasi / Provisi / Transaksi
- [ ] Jumlah Tagihan / Saldo Rekening
- [ ] Denda / Penalti
- [ ] Kegagalan / Keterlambatan Transaksi
- [ ] Lain-lain (sebutkan) .....

Pokok Sengketa [ ]

Apabila kolom ini tidak mencukupi, permasalahan dapat diuraikan pada lembar terserdiri

Jumlah tuntutan [Rp.]

Terbilang [ ]

Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan bank ? [ ] Ya [ ] Tidak

Nomor registrasi pengaduan kepada bank [ ]

Nomor surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank [ ]

Tanggal surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank [ ]

Sengketa yang diajukan pernah diproses dalam Mediasi Perbankan yang difasilitasi oleh Bank Indonesia ? [ ] Ya [ ] Tidak

Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan atau belum terdapat kesepakatan yang difasilitasi oleh lembaga Mediasi lainnya ? [ ] Ya [ ] Tidak

DOKUMEN PENDUKUNG

Dokumen pendukung yang dilampirkan:

- [ ] Fotokopi bukti identitas diri [ ] .....
- [ ] Fotokopi surat hasil penyelesaian pengaduan [ ] .....
- [ ] Fotokopi bukti transaksi [ ] .....
- [ ] Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan) [ ] .....
- [ ] Surat pernyataan bermeterai cukup bahwa sengketa yang diajukan tidak sedang diproses atau telah mendapatkan keputusan dari lembaga lain

....., ...

( )