

Tingkatkan Keamanan Transaksi, Bank Sinarmas Ganti Kartu ATM Dengan Chip

Jakarta - Keamanan bertransaksi selalu menjadi prioritas PT. Bank Sinarmas Tbk. (BSIM). Guna meningkatkan keamanan dalam bertransaksi menggunakan kartu ATM/ kartu debit, BSIM akan segera mengganti seluruh kartu ATM/ kartu debit yang menggunakan pita magnetik (*magnetic stripe*) dengan kartu berteknologi chip. Kartu berteknologi chip lebih aman, karena lebih sukar diduplikasi dibandingkan dengan kartu berpita magnetik.

Penggunaan chip merupakan bagian dari standardisasi kartu ATM/ kartu debit oleh Bank Indonesia (BI). Bank Indonesia menetapkan, seluruh kartu ATM/ kartu debit berpita magnetik sudah harus digantikan dengan kartu yang menggunakan chip paling lambat pada 31 Desember 2021.

Direktur Utama BSIM, Freenyan Liwang mengatakan, “Kami telah melakukan migrasi aplikasi peranti lunak pada jaringan ATM kami. Dengan keberhasilan migrasi ini, Bank Sinarmas siap mengganti seluruh kartu ATM atau kartu debit pita magnetik dengan kartu berteknologi chip yang lebih aman. Keamanan bertransaksi melalui fasilitas elektronik dan digital selalu menjadi prioritas utama kami.”

Proses penggantian kartu ATM/ kartu debit ini akan dilakukan secara bertahap, dimulai dari nasabah baru terlebih dahulu. Adapun untuk untuk nasabah lama (*existing*), penggantian kartu akan dilakukan mulai Juni 2017. Nasabah lama dapat mendatangi seluruh kantor cabang Bank Sinarmas untuk mengganti Kartu ATM/Debit yang lama dengan Kartu ATM/Debit yang sudah dilengkapi dengan chip. Penggantian Kartu ATM/Debit chip ini bebas biaya. Jangka waktu dan prosedur penggantian kartu ATM/ kartu debit akan diinformasikan kepada nasabah melalui berbagai platform, antara lain pengumuman di kantor-kantor cabang BSIM, pengumuman di layar ATM, surat elektronik dan pesan singkat telepon.

Dengan memprioritaskan penggantian kartu ATM/ kartu debit pita magnetik dengan kartu berteknologi chip, BSIM bukan saja memenuhi ketentuan BI, namun juga mengadopsi standard keamanan bertransaksi yang digunakan secara global dengan konsisten.

Frequently Asked Questions

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Mengapa harus mengganti kartu ATM/ kartu debit pita magnetik dengan kartu berteknologi <i>chip</i>?	Penggantian ini diperlukan guna meningkatkan keamanan transaksi seluruh nasabah kami. Berbeda dengan kartu ATM/ kartu debit berteknologi chip, kartu pita magnetik sangat mudah digandakan, sehingga rentan terhadap pencurian data.
2.	Apakah seluruh nasabah wajib mengganti kartu ATM/ kartu debitnya?	Kami menyarankan agar nasabah segera menukarkan kartu ATM/ kartu debit berpita magnetik dengan kartu berteknologi chip sebelum akhir Desember 2021. Seluruh kartu ATM/ kartu debit di Indonesia akan distandardisasi menggunakan chip paling lambat Desember 2021.
3.	Kapan sebaiknya nasabah mulai melakukan penggantian kartu debit?	Bank Sinarmas akan memberikan informasi kepada nasabah mengenai jadwal penggantian kartu debit chip paling lambat pada pertengahan 2017 melalui pengumuman di kantor-kantor cabang, surat elektronik dan pesan singkat telepon.

Frequently Asked Questions

No	Pertanyaan	Jawaban
4.	Apakah kartu ATM/ debit yang belum diganti dengan chip tidak dapat dipakai lagi?	<p>Kartu ATM/ kartu debit pita magnetik <u>TETAP</u> dapat digunakan selama kartu tersebut sepanjang belum habis masa berlakunya (<i>expire</i>). Masa berlaku kartu dapat dilihat pada bagian muka kartu, tepat di bawah nomor kartu yang bertuliskan 2 digit bulan dan 2 digit tahun.</p> <p>Contoh: 07 / 17 (maka kartu akan habis berlaku pada Bulan Juli tahun 2017)</p>
5.	Kapan kartu ATM/ kartu debit yang belum berteknologi chip tidak dapat digunakan lagi?	<p>Kartu ATM / debit yang belum berteknologi chip tetap dapat digunakan untuk bertransaksi selama belum habis masa berlakunya. Bank Indonesia menargetkan penggantian kartu ATM/ kartu debit berpita magnetik dengan kartu berteknologi chip selesai pada 31 Desember 2021. Namun, kami mengimbau agar nasabah segera mengganti kartu ATM/ kartu debitnya demi keamanan bertransaksi.</p>
6.	Berapa biaya yang harus dibayar untuk penggantian kartu ATM/ kartu debit?	<p>Bank Sinarmas tidak mengenakan biaya untuk penggantian kartu ATM/ kartu debit.</p>

Tentang PT. Bank Sinarmas Tbk.

Berdiri sejak 18 Agustus 1989, PT. Bank Sinarmas Tbk. (BSIM) telah 27 tahun melayani Indonesia. Perseroan saat ini memiliki 394 kantor yang tersebar di 34 provinsi 160 kota, serta memiliki hampir 900 unit ATM. Pemegang kartu ATM Bank Sinarmas tidak hanya bisa bertransaksi di ATM Bank Sinarmas, namun di semua mesin ATM yang berlogo Union Pay, ATM Bersama, Prima, ALTO dan Prima Debit.

BSIM melakukan Penawaran Saham Umum Perdana (*Initial Public Offering*) pada 13 Desember 2010 dan terus meningkatkan struktur permodalan guna menjaga kinerja yang prima.

Perseroan secara konsisten telah mengembangkan berbagai layanan guna menjangkau basis nasabah yang lebih luas serta meningkatkan inovasi produk karena kami adalah Solusi Perbankan Anda, serta untuk mewujudkan objektif jangka panjang menjadi "*Payment & Transaction Bank*".

Informasi lebih lanjut silakan menghubungi:

Dodo Suyanto

Corporate Secretary

PT. Bank Sinarmas Tbk.

Sinar Mas Land Plaza Menara I

Jl. MH. Thamrin No. 51

Jakarta 10350

Telp. 021 31990101

Email: corporate.secretary@banksinarmas.com

www.banksinarmas.com