



CARA AMAN MENGGUNAKAN KARTU KREDIT

Saat Menerima Kartu

1. Pastikan kartu kredit yang Anda terima berada dalam amplop tertutup dan dikirim oleh Bank/ Lembaga Keuangan penerbit kartu kredit kemana Anda mengirimkan aplikasi.
2. Segera tandatangani kartu kredit yang baru Anda terima.
3. Akan lebih baik bila pada muka kartu kredit terdapat foto Anda, dengan demikian akan mudah terdeteksi bila ternyata ada orang lain yang menggunakan kartu Anda.
4. Bila Anda telah mendapatkan PIN, segera ganti PIN tersebut dengan yang mudah Anda ingat (jangan gunakan tanggal lahir Anda, karena angka ini mudah dilacak orang lain).

Saat Melakukan Transaksi

1. Kartu kredit diterbitkan atas nama pribadi Anda, sehingga hanya Anda yang boleh menggunakannya. Jangan pernah memberikan kartu kredit Anda pada orang lain, termasuk keluarga dan orang terdekat sekalipun.
2. Jangan pernah memberitahukan PIN Anda pada orang lain. Karena PIN bersifat rahasia dan dapat digunakan untuk pengambilan tunai di ATM.
3. Jangan pula memberikan informasi data pribadi mengenai kartu kredit Anda seperti nama gadis ibu kandung, masa berlaku kartu kredit, 3 (tiga) angka dibelakang kartu, ataupun limit kartu

kredit Anda kepada pihak yang tidak berkepentingan.

4. Simpan kartu kredit Anda ditempat yang aman.
5. Pastikan *staf merchant* dimana Anda bertransaksi langsung membawa kartu Anda ke tempat kasir dan bukan ke tempat lainnya.
6. Sebelum mendandatangani *sales draft*, pastikan bahwa jumlah transaksi yang tercetak di *sales draft* sesuai dengan jumlah t ransaksi yang Anda belanjakan. Dengan demikian Anda terhindar dari kewajiban membayar tagihan yang bukan transaksi Anda.
7. Pastikan bahwa kasir hanya menggesek kartu Anda 1 (satu) kali saja untuk setiap transaksi. Hal ini untuk menghindari adanya 2 (dua) kali penagihan dengan jumlah transaksi yang sama, pada waktu dan tempat yang sama.
8. Pastikan *staf merchant* mengembalikan kartu kredit Anda setelah transaksi selesai.
9. Simpanlah kembali karu Anda dan simpan pula *sales draft* transaksi Anda untuk dicocokkan dengan tagihan yang Anda terima di kemudian hari.
10. Bila Anda bertransaksi di dunia maya (*on-line transaction*), pastikan bahwa tempat Anda bertransaksi adalah tempat yang aman dari kemungkinan penyalahgunaan kartu kredit.
11. Bila Anda mendapat tawaran dari *merchant* yang menggunakan telepon, surat ataupun internet (*Mail, Phone and Internet Order Transaction*), pastikan bahwa Anda telah mengetahui produk dan jasa yang ditawarkan dan telah setuju dengan penawaran tersebut, sebelum Anda memberikan 16 digit nomor kartu kredit Anda.

Saat Menerima Tagihan

1. Teliti jumlah yang ditagihkan bank dengan jumlah transaksi yang Anda lakukan sebelumnya, termasuk tagihan atas penggunaan kartu tambahan, jika ada.

Disebarkan sebagai bagian dari Program Edukasi Masyarakat dalam rangka Implementasi Arsitektur Perbankan Indonesia”

Pastikan Anda membaca syarat dan ketentuan dari setiap produk perbankan yang akan Anda gunakan!

Informasi lebih lanjut dapat dilihat di website Bank Indonesia :

www.bi.go.id

atau

Bank terdekat



BANK INDONESIA

2. Bila terdapat tagihan yang tidak sesuai, segera laporkan kepada Penerbit kartu kredit Anda. Jangan ditunda-tunda, karena Bank Penerbit tidak akan melayani pengaduan Anda setelah 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal penagihan Anda.
3. Apabila setelah 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal penagihan ternyata tidak ada pengaduan dari Anda, maka Penerbit kartu kredit menganggap tagihan Anda telah sesuai.
4. Lakukan pembayaran tagihan kartu kredit Anda sebelum tanggal jatuh tempo yang tertera dalam Lembar Tagihan, dengan pilihan jumlah pembayaran yang sesuai.

Apabila Kartu Hilang/dicuri

1. Segera melapor ke Penerbit kartu kredit dalam waktu 1x24 jam agar kartu kredit Anda diblokir. Usaha ini untuk menghindari pemakaian kartu kredit oleh pihak lain. Dengan demikian Anda juga terhindar dari penagihan atas transaksi yang tidak Anda lakukan.
2. Selama Anda tidak melaporkan kehilangan kepada Penerbit kartu kredit, transaksi yang terjadi menjadi tanggung jawab Anda sebagai pemegang kartu. Jangan lupa untuk memberikan surat pernyataan kehilangan yang Anda tandatangani.
3. Mintalah kartu kredit yang baru untuk menggantikan kartu kredit Anda yang hilang. Perhatikan dokumen yang harus dipenuhi untuk melaporkan kehilangan kartu kredit Anda.
4. Pastikan kartu kredit lama Anda yang hilang sudah ditutup.