



A. DATA NASABAH

No. CIF : _____

Nama : _____

Alamat : _____

No. Identitas : _____ Kota _____ Kode Pos _____

No. Telepon : _____ No. Fax _____

No. HP : _____ E-mail _____

B. PERMASALAHAN

PERMASALAHAN KARTU ATM

Nomor Kartu ATM : - - -

Rekening Utama : _____

Penambahan / Penghapusan Rekening

1	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>

Blokir Kartu dan Ganti Kartu Baru, alasan : Kartu Hilang / Kartu Rusak / Lupa PIN.
No. Kartu ATM Baru - - - (Diisi oleh Bank)

Pengaktifan Kartu Karena Salah PIN (Reset Counter)

Penarikan Tunai di ATM

Pemindah Bukuan di ATM
No. Rekening Tujuan : _____ Atas Nama _____

Pembayaran / Pembelian di ATM

Bank Pemilik ATM : _____	Nilai Transaksi : _____
Lokasi ATM : _____	<input type="checkbox"/> Uang Tidak Keluar
Tgl / Jam Transaksi : _____	<input type="checkbox"/> Uang Tidak Keluar Sebagian
	Sejumlah : _____

Masalah Lain : _____

PERMASALAHAN INTERNET BANKING

User ID _____

Token (SimasKey) hilang / rusak S / N Token _____

User ID terblokir / session block (token baru) _____

User ID / Password baru

Permohonan Password Baru

Rekening Utama :

Hubungan / Putus Rekening

1	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>

Lain - lain : _____

PERMASALAHAN KARTU KREDIT

Blokir Kartu dan Ganti Kartu Baru, alasan : Kartu Hilang / Kartu Rusak / Lupa PIN.
No. Kartu Kredit Baru - - - (Diisi oleh Bank)

DOKUMEN YANG DILAMPIRKAN

Copy Kartu Identitas Kartu ATM Lainnya : _____

DIISI OLEH BANK

Diperiksa dan Disetujui oleh Pejabat Cabang _____

Nama dan Tanda Tangan
Note : Lembar 1 Cabang, Lembar 2 Nasabah

Nama Nasabah dan Tanda Tangan