bank sinarmas

PENANGANAN PENGADUAN TAHUN 2023

Periode : Januari - Desember 2023

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Kartu ATM/Debit	5.558	100%	0	0%	0	0%	5.558
Kartu Kredit	105	100%	0	0%	0	0%	105
Direct Debit	26	100%	0	0%	0	0%	26
Elektronik Banking	181	100%	0	0%	0	0%	181
Uang Elektronik	9	100%	0	0%	0	0%	9
Mobile Banking	8.383	100%	0	0%	0	0%	8.383
Total							14.262